

Istotne postanowienia umowne

zawarta w dniu r. w Miliczu

pomiędzy:

Milickim Centrum Medycznym sp. z o.o., z siedzibą w Miliczu, przy ul. Grzybowej 1, 56-300 Milicz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław-Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000367386, NIP 916-138-81-84, w imieniu którego występuje

Prezes Zarządu Spółki – Maciej Biardzki,
zwana w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....,

reprezentowanym przez:

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty złożonej przez Wykonawcę w odpowiedzi na zaproszenie do złożenia ofert zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017r., poz. 1579 ze zm.) i oferty Wykonawcy, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j.: Dz. U. z 2017r., poz. 1907 późn. zm.) dla Milickiego Centrum Medycznego sp. z o.o., w Miliczu (56-300) przy ul. Grzybowej 1 wraz z dostawą aparatów telefonicznych, dostawą urządzeń pakietowej transmisji danych oraz kart SIM na zasadzie abonamentu. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia, w zakresie i ilościach zgodnych z ofertą z dnia 2017r., stanowiącą integralną część umowy.
2. Świadczone usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
 - 1) nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych (w ramach opłaty abonamentowej),
 - 2) nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii stacjonarnych (w ramach opłaty abonamentowej),
 - 3) transmisje danych SMS i EMS do wszystkich sieci telefonii komórkowych (w ramach opłaty abonamentowej),
 - 4) dostęp do Internetu wraz z transmisją danych (w ramach opłaty abonamentowej),
 - 5) realizacja przez Wykonawcę bez ograniczeń w ramach opłaty abonamentowej połączeń głosowych pomiędzy istniejącymi, nowymi oraz przeniesionymi do jego sieci aktywacjami Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni właściwą jakość połączeń głosowych i transmisji danych.
4. Szczegółowe warunki świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia, o którym mowa w ust. 1 i 2 zawierają Opisy Przedmiotu Zamówienia – Załączniki Nr 2.1, 2.2, 2.3 stanowiące załączniki do umowy.

§ 2

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, który obejmuje łącznie 24 pełne, miesięczne cykle rozliczeniowe. Realizacja umów cząstkowych oraz nowych aktywacji nie może przekroczyć terminu trwania Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany, po uzyskaniu od Zamawiającego odpowiednich upoważnień, do wypowiedzenia w imieniu Zamawiającego wszystkich obecnych umów na usługi telekomunikacyjne w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Rozpoczęcie świadczenia usług musi rozpocząć się w terminie uzgodnionym między stronami umowy.
4. Wykonawca winien niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o groźbie niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług objętych niniejszą Umową.

§ 3

Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową, doświadczenie i dysponuje potencjałem technicznym oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem usług i dostaw towarów, a także, iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
2. Zamawiający wymaga by rozpoczęcie świadczenia usług określonych w §1 niniejszej umowy odbyło się bez przerw w dostępie do usług telekomunikacyjnych.
3. Zapewnienie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej (połączenia głosowe, transmisja danych) poprzez dostarczenie kart SIM wraz z zapewnieniem aparatów telefonicznych (łącznie z nowymi aktywacjami).
4. Zapewnienie przez Wykonawcę usług transmisji pakietowej (dostęp do Internetu, transmisja danych) dla urządzeń przenośnych poprzez dostarczenie kart SIM wraz z zapewnieniem odpowiednich urządzeń współpracujących z portem USB.
5. Zapewnienie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej (połączenia głosowe) poprzez dostarczenie samych kart SIM z aktywacjami (bez urządzeń).
6. Dla wszystkich numerów telefonów komórkowych objętych umową Zamawiający wymaga co najmniej:
 - 1) usługi identyfikacji numeru dla połączeń przychodzących (identyfikacja tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone),
 - 2) prezentacji numerów dla połączeń wychodzących,
 - 3) połączenia zagraniczne wykonywane w ramach roamingu mają być naliczane zgodnie z obowiązującym w chwili realizacji połączenia cennikiem połączeń roamingowych Wykonawcy,
 - 4) zapewnienia bezpłatnej czasowej blokady karty SIM (np. w razie utraty telefonu) dla wszystkich telefonów komórkowych będących w okresie obowiązywania umowy w użyciu Zamawiającego, z zastrzeżeniem zapewnienia bezpłatnego wydawania i aktywacji duplikatów karty SIM tylko dla 10% numerów telefonów komórkowych w skali roku (zapewnienie możliwości wydawania i aktywacji duplikatów kart SIM po przekroczeniu w/w 10% odbędzie się na warunkach cenowych określonych w cenniku Wykonawcy),
 - 5) zapewnienia nielimitowanych, bezpłatnych połączeń z pocztą głosową na terytorium RP,
 - 6) zapewnienia nielimitowanej, bezpłatnej aktywacji, dezaktywacji roamingu,
 - 7) zapewnienia nielimitowanego bezpłatnego zarządzania usługami dodatkowymi na kartach SIM,
 - 8) zapewnienia bezpłatnej modyfikacji danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
 - 9) zapewnienia możliwości blokowania połączeń głosowych z numerami specjalnymi – tzn. naliczanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie z zastrzeżeniem, iż wyłącznie upoważniony pracownik Zamawiającego będzie mógł aktywować lub dezaktywować usługi w zakresie ustanowienia bądź zdjęcia blokady wybranego numeru lub zakresu numerów specjalnych. Użytkownik końcowy nie będzie miał uprawnień do włączania lub wyłączania usług poprzez stronę www Wykonawcy.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość instalowania w siedzibie Zamawiającego urządzeń należących do Wykonawcy niezbędnych do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego postępowania. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z dostarczeniem, zamontowaniem, uruchomieniem lub eksploatacją, jak również konserwacją oraz naprawą tych urządzeń. W przypadku instalowania u Zamawiającego urządzeń należących do Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego,
 - 2) dostarczenia dokumentów niezbędnych do zaewidencjonowania środka trwałego.
8. W przypadku braku pokrycia sieci komórkowej Wykonawcy w obiektach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia zasięgu działania sieci poprzez instalację odpowiednich urządzeń.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany użytkowanych numerów telefonów komórkowych. W razie konieczności, Zamawiający wymaga przeprowadzenia przez Wykonawcę procedury przeniesienia obecnie funkcjonujących numerów telefonów komórkowych od obecnego operatora/operatorów bez żadnych dodatkowych opłat.

§ 4

Warunki realizacji dostaw kart SIM i urządzeń

1. W ramach rozpoczęcia świadczenia usług określonych w §1 umowy Wykonawca dostarczy i aktywuje karty SIM w ilości 189 szt. oraz telefony zgodnie ze złożoną ofertą.
2. W przypadku, gdy terminy dostaw określone w ust. 1. nie są możliwe do wykonania ze względu na brak nowych urządzeń dostępnych Wykonawcy, Wykonawca określi i przedstawi Zamawiającemu termin dostawy (nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy).
3. Dostarczenie Kart SIM wraz z urządzeniami, o których mowa w ust. 1 nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony.

4. Wymagania dotyczące dostarczanych Kart SIM szczegółowo określone zostały w Opisie przedmiotu zamówienia.
5. Wymagania dotyczące dostarczanych aparatów telefonicznych określone zostały w Opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 2.2.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać w ramach niniejszej Umowy urządzenia dopuszczone do obrotu gospodarczego, posiadające certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
7. W przypadku zrealizowania dostawy urządzeń niezgodnie z wymaganiem Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych zgodnie z Umową.

§ 5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu realizacji zobowiązań niniejszej Umowy w postaci dostawy aparatów telefonicznych komórkowych zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 1 do umowy, tj.: formularza ofertowego Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 będzie płatne na podstawie jednorazowej faktury wystawionej przez Wykonawcę.
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w postaci świadczenia usług dla telefonii komórkowej określone jako suma kwot abonamentów telefonicznych dla wszystkich numerów telefonii komórkowej oraz opłat za świadczone przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne w wysokości określonej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 3 będzie płatne na podstawie faktur wystawianych miesięcznie przez Wykonawcę przez cały okres trwania Umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy zawiera wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie w związku z należyтым wykonaniem przedmiotu umowy.
6. Zamawiający oświadcza, iż jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany cen w całym okresie obowiązywania umowy. Chyba, że będzie to związane ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy na podstawie faktury określonej w ust. 2 przekazane będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty potwierdzenia w formie pisemnej spełnienia świadczenia oraz przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy na podstawie faktury określonej w ust. 4 przekazane będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
10. Strony postanawiają, iż zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany jeśli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
11. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
12. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości wystawionej faktury Zamawiający złoży pisemną reklamację. Reklamacja winna być rozpatrzona przez Wykonawcę w terminie do 14 dni. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca wystawi fakturę korygującą.
13. Wykonawca zapewni bezpłatną możliwość drukowania duplikatów faktur VAT na życzenie Zamawiającego oraz bezpłatne wystawianie rachunków szczegółowych do faktury VAT.
14. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową i ofertą, o której mowa w §1 ust.1,
 - 2) zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi,
 - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.W związku z powyższym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich bezpłatne usunięcie.

2. Warunki gwarancji i serwisu określa niniejsza umowa, Regulaminem Świadczenia Usług Wykonawcy, KC oraz przekazane Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne stanowiące integralną część umowy. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
3. Termin gwarancji:
 - 1) na aparaty telefoniczne, karty SIM, urządzenia transmisji danych , karty wynosi min. 24 miesiące gwarancji.
 - 2) na baterie do aparatów telefonicznych wynosi min. 24 miesięcy,
 - 3) na akcesoria do ww. urządzeń wynosi min. 24 miesięcy,
4. Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego niniejszej umowy.
5. Wykonawca zapewnienia serwis gwarancyjny w okresie trwania umowy.

§ 7

Osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy

1. Wykonawca wskaże przedstawiciela (dedykowanego Opiekuna) odpowiedzialnego za obsługę techniczną, merytoryczną i prawną wszystkich usług objętych umową przez cały okres jej trwania. Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontakt z dedykowanym Opiekunem na wskazany numer telefonu, faxu i adres mailowy, do których określenia w umowie Wykonawca jest zobowiązany.
2. W nawiązaniu do ust. 1, Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy:
 - 1) Ze strony Zamawiającego: tel., email
 - 2) Ze strony Wykonawcy: tel., email
3. Każda ze Stron będzie przekazywać na piśmie drugiej Stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust. 2.
4. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem należytej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
5. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania sobie wzajemnie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji przedmiotu umowy.
6. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy informacje niezbędne do realizacji przedmiotu niniejszej umowy określone przez Wykonawcę.
7. Wykonawca ma prawo do przedstawienia regulaminu świadczenia usług:
 - 1) W sytuacji wystąpienia sprzeczności umowy z postanowieniami regulaminu świadczenia usług przedstawionego przez Wykonawcę, pierwszeństwo mają regulacje zawarte w umowie oraz Załącznikach do umowy (Opisy Przedmiotu Zamówienia OPZ);
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o każdej zmianie w regulaminie świadczenia usług z zachowaniem terminów ustawowych oraz dostarczyć Zamawiającemu egzemplarz zmian regulaminu na piśmie na adres określony w umowie.
8. Wykonawca ma prawo do przedstawienia cennika usług, z tym, że ceny usług nie objętych niniejszą umową nie mogą być gorsze niż standardowa oferta Wykonawcy dla klienta biznesowego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o każdej zmianie w cenniku usług z zachowaniem terminów ustawowych oraz dostarczyć Zamawiającemu egzemplarz zmian cennika na piśmie na adres określony w Umowie.
10. Wykonawca na wniosek Zamawiającego udostępni jego upoważnionym przedstawicielom w wersji elektronicznej i/lub papierowej wszelkiego rodzaju raporty oraz bilingi wszystkich numerów telefonów komórkowych objętych niniejszą umową.
11. Strony zobowiązują się zachowywać w tajemnicy informacje stanowiące tajemnicę (Dane Chronione) otrzymane od drugiej strony lub uzyskane w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy. Jednocześnie zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca dołożą należytej staranności dla zabezpieczenia uzyskanych Danych Chronionych przed rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim w takim stopniu, w jakim zabezpiecza własne Dane Chronione o równie dużym znaczeniu.
12. Zamawiający wyraża zgodę na elektroniczne przetwarzanie Danych Chronionych przez niego udostępnionych. Przetwarzanie takich danych odbywać się będzie wyłącznie w celu i w zakresie związanym z realizacją przedmiotu umowy, w granicach przepisów prawa oraz zgodnie z postanowieniami przepisów wewnętrznych ustanowionych przez Zamawiającego.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z nienależytego wykonania lub niewykonania umowy.
2. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach naruszenia postanowień umowy:
 - 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia wynikającego z niniejszej umowy – w wysokości 1 000,00 zł brutto za każde niewykonane lub nienależycie wykonane świadczenie;
 - 2) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług objętych niniejszą Umową, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 2 000,00 zł brutto;
 - 3) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości łącznej wartości faktur wystawionych za okres 3 ostatnich miesięcy trwania Umowy.
 - 4) z tytułu przerwy w dostawie usług – w wysokości określonej w Ogólnych Warunkach / Regulaminie Świadczenia Usług.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Wykonawca dokona zapłaty kary umownej lub odszkodowania na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej przekazania.
6. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez kolejnego Wykonawcę. W przypadku przerwania ciągłości usług, Wykonawca odpowiada w pełni za szkodę poniesioną z tego powodu przez Zamawiającego.
7. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych w przypadku przerwy w świadczeniu usług zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.
8. Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie powstałe z jego winy w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 9

Warunki wypowiedzenia umowy

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca (w tym osoby zaangażowane do realizacji przedmiotu umowy) w sposób powtarzający się, nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki nałożone niniejszą umową;
 - 2) Wykonawca nie podjął się realizacji lub przerwał realizację postanowień umowy;
 - 3) Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy;
 - 4) Wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający doznał szkody w większym rozmiarze lub kolejny raz doznał szkody bez względu na jej rozmiar.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem Stron.
4. Oświadczenie o odstąpieniu należy, pod rygorem nieważności, złożyć w formie pisemnej w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia.

§10

Regulamin Świadczenia Usług Wykonawcy

Postanowienia Ogólnych Warunków/Regulaminu Świadczenia Usług Wykonawcy określać będą w szczególności:

- 1) Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
- 2) Sposoby dokonywania płatności;
- 3) Okres rozliczeniowy;
- 4) Ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie;

- 5) Dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
 - a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - e) o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
 - f) o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
- 6) Dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne;
- 7) Sposoby informowania abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez abonenta;
- 8) Informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- 9) Sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- 10) Zasady umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- 11) Sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- 12) Wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie w szczególności przepisy, ustawy z dnia 16 lipca 2004r., - Prawo telekomunikacyjne i Kodeks Cywilny.
2. Zmiana treści umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
3. Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
 - 1) konieczności przesunięcia terminów wskazanych w umowie i w opisie przedmiotu zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy,
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
 - 3) zmiany oferowanych urządzeń w przypadku zaprzestania ich produkcji, na urządzenia o takich samych lub lepszych parametrach technicznych bez zmiany ceny,
 - 4) zmiany cen zaoferowanych urządzeń na korzystniejsze dla Zamawiającego,
 - 5) zmiany cen jednostkowych w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą - na pisemny wniosek jednej ze Stron,
 - 6) zmiany standardów świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia, zapisanych w postaci Ogólnych Warunków/Regulaminu Świadczenia Usług Wykonawcy, na korzystniejsze dla Zamawiającego,
 - 7) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy.
4. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w §7 ust. 2 wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będą rozwiązywane polubownie, a w przypadku braku porozumienia właściwym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Postanowienia umowy mają charakter rozłączny, a uznanie któregośkolwiek z nich za nieważne, nie uchybia mocy wiążącej pozostałych.

§12

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarze dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
2. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy:
 - 1) Załącznik Nr 1 – Oferta Wykonawcy,
 - 2) Załączniki Nr 2.1, 2.2, 2.3 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 3) Załącznik Nr 3 – Zestawienie oferowanych urządzeń.
 - 4) Gwarancje.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA